

La ZED à vos côtés

Pour toutes les raisons évoquées dans cette brochure, vous pouvez faire appel à notre équipe.

Nous pourrons vous offrir un soutien spécifique ou vous réorienter si nécessaire.

Nos psychologues sont disponibles tous les jours ouvrables de 9h à 17h au 067/348.435.

En dehors de ces heures, vous pouvez laisser un message vocal avec vos coordonnées afin que nous puissions reprendre contact avec vous rapidement.

Ce service de soins est gratuit.

L'équipe de la ZED.

Coordonnées :

CHR Haute Senne - Site Le Tilleriau

Chaussée de Braine, 49
7060 Soignies

Zone d'écoute et de disponibilité (ZED)

Tél. : 067/348.435
Du lundi au vendredi de 9h à 17h



Centre Hospitalier Régional de la Haute Senne

Chaussée de Braine 49 • 7060 Soignies
T. : 067 348 411 • F. : 067 348 787
info@chrhautesenne.be • www.chrhautesenne.be



La ZED

Zone d'écoute et de disponibilité

« L'épreuve est moins lourde à traverser quand on vous aide à la supporter. »

La ZED Zone d'écoute et de disponibilité

La ZED est une équipe composée de psychologues et de neuropsychologues exerçant au sein du CHR de la Haute Senne.

Notre rôle est d'offrir au patient et à sa famille un soutien pouvant parfois s'avérer précieux pour faire face à des événements de vie inattendus (maladie, éloignement) et particulièrement stressants.

En toute confidentialité, il vous est possible de recevoir une écoute et un soutien individualisé.



Soutien et suivi du patient par téléphone/tablette tactile



Notre contact avec le patient peut se faire par téléphone ou par l'intermédiaire d'une tablette dont dispose le service hospitalier. En effet, ces modes de communication offrent la possibilité d'être moins confrontant pour certaines personnes.

Soutien auprès du patient



Il est envisagé lorsqu'il semble plus indiqué pour le patient de recevoir notre visite directe. Cette présence aidante d'un professionnel du bien-être psychique vise à mieux surmonter les moments difficiles d'une hospitalisation.

Soutien direct des familles et écoute active



Traversant des situations délicates, les familles ressentent parfois une grande détresse en raison de l'impuissance ressentie, un mélange d'émotions diverses allant de la colère à l'angoisse. Il n'est pas toujours aisé d'assimiler les informations médicales concernant l'état de santé d'une personne que l'on aime. Parfois, nos défenses psychologiques nous protègent, parfois elles cèdent face aux événements stressants.

Favoriser le lien



Le lien entre le patient, sa famille et l'équipe médicale est essentiel pour une prise en charge optimale.