

# *Bienvenue*

**Brochure d'accueil  
Unités de Gériatrie 1 et 2**

**Poursuivre sa route...**



### Poursuivre sa route

Nous vous souhaitons la bienvenue dans le service de **Gériatrie**. Celui-ci fait partie d'un plateau comprenant deux unités (Gériatrie 1 et 2 situées au 2ème étage), un Hôpital de Jour (situé au 2ème étage) et une Liaison Interne. Il y est proposé une prise en charge gériatrique spécialisée pour les personnes de 75 ans et plus, présentant plusieurs fragilités.

Ce service est symbolisé par « **Le Ginkgo** ». Celui-ci est appelé « arbre à vie » au Tibet, il favorise la régénération cellulaire des tissus abîmés. Il s'agit du plus vieil arbre existant sur terre. Il maintient à long terme la vigilance, la mémoire et la capacité de concentration, surtout chez la personne âgée.

Les **Unités de Gériatrie** ont été conçues pour proposer un séjour agréable grâce à leurs équipements et leurs infrastructures. En effet, celles-ci sont entièrement adaptées aux besoins des personnes âgées, qu'il s'agisse d'une prise en charge aiguë ou post-opératoire. Au sein de ces unités, une équipe multidisciplinaire spécialisée fournit des soins de qualité et se coordonne dans le but de respecter les valeurs et objectifs de la personne âgée hospitalisée. Leur but commun est de développer des activités thérapeutiques visant un rétablissement optimal, le maintien du niveau d'autonomie et de la qualité de vie. Ces différentes activités sont organisées dans une ambiance conviviale et chaleureuse. De plus, une grande attention est accordée à la communication continue entre le patient, sa famille et les professionnels soignants. Chaque membre de l'équipe s'engage à accompagner le patient dans ses réflexions et à le mettre en contact avec des professionnels qui lui permettront d'organiser sa vie après l'hospitalisation afin qu'il puisse poursuivre sa route.

La **Liaison Interne** réalise également des évaluations de patients gériatriques hospitalisés dans d'autres unités. Cette fonction a pour objectif de mettre des principes gériatriques à la disposition des soignants et médecins de tous les services confondus. Elle a pour mission de formuler des avis et des recommandations de seconde ligne et apporte des pistes de solutions aux professionnels qui en font la demande.

**Gériatrie 1**

067 348 479

**Gériatrie 2**

067 348 730



## La gériatrie, de quoi s'agit-il ?

La gériatrie est une spécialité hospitalière visant avant tout l'amélioration ou la préservation des capacités fonctionnelles des personnes âgées. Elle évalue leurs ressources autant que leurs déficits, et essaie de promouvoir leurs capacités et leur insertion sociale.

Outre les médecins, toute une équipe de soignants et de paramédicaux prennent en soin le patient pour le diagnostic, le traitement et le projet de soins en fonction des souhaits du patient tout en préservant au maximum son autonomie, son indépendance et sa qualité de vie. Sa force réside dans le dynamisme de son équipe pluridisciplinaire.

La gériatrie accueille les patients en provenance du service des Urgences, à la demande des médecins traitants. Elle accueille aussi des patients dont l'hospitalisation a commencé dans d'autres services non gériatriques et qui demande un suivi par une équipe pluridisciplinaire experte.



## Les objectifs de la gériatrie et son bien fondé

- Assurer une **prise en soin globale**, multidisciplinaire et personnalisée de la personne âgée de plus de 75 ans polypathologique présentant un problème aigu avec risque de perte d'autonomie.
- Dispenser les soins nécessaires aux patients avec une **expertise spécifique** dans la prévention, le dépistage et la prise en charge des syndromes gériatriques.

Exemples : troubles de la mémoire et du comportement, effectuer un bilan des chutes, perte d'équilibre, perte d'autonomie, suivi des plaies,...

- Construire autour du patient âgé fragile devant être hospitalisé, un réseau de soignants et de soins de qualité qui permet un **accompagnement optimal**.
- Proposer des **adaptations de traitements**, un plan de soin ou encore la réalisation d'un bilan complémentaire.
- Réaliser un **bilan préopératoire**, oncologique ou encore recevoir des traitements spécifiques.
- Assurer la **continuité des soins** en prenant contact avec le médecin traitant, les équipes du domicile ou les maisons de repos.
- Réaliser un **bilan médical global** regroupant plusieurs examens et avis de spécialistes pour les différents problèmes de santé rencontrés chez le patient âgé hospitalisé.



## Un service adapté

Les deux unités de Gériatrie sont situées sur un même plateau où chacune dispose de chambres communes et individuelles.

Les deux unités de soins se rattachent par des lieux communs comme la salle à manger, la salle de bain médicalisée, ...

### 1. Les chambres

Que vous soyez dans une chambre individuelle ou commune, vous aurez à votre disposition :

- Un lit médicalisé avec matelas anti-escarre (possibilité d'un matelas simple),
- Un système de mobilisation mécanique (si nécessaire),
- Une télévision,
- Un téléphone,
- Un frigo.

La salle de bain est équipée d'un revêtement anti-dérapant et d'un système d'allumage automatique où vous retrouverez :

- Un lavabo avec un espace de rangement personnalisé,
- Un WC avec des barres d'appuis,
- Une douche avec un tabouret et des barres d'appuis.

Un lit accompagnant peut être ajouté en cas de nécessité, uniquement dans les chambres individuelles. Pour répondre à vos différents besoins, d'autres adaptations peuvent être mises en place (tribune, chaise percée, ...)

### 2. La salle à manger

La salle à manger, ou salle polyvalente, vous offre un espace **convivial** où il vous sera proposé de partager votre repas de midi les jours de semaine, si votre état de santé le permet.

Des activités y sont également organisées (gym hebdomadaire, groupes thérapeutiques, goûter de Noël,...).



Cette salle est également à votre disposition et celle de vos proches sur demande auprès de l'infirmier en chef.

### 3. Le bain

Nos services sont équipés d'une **salle de bain médicalisée** où vous pourrez profiter d'un bain relaxant selon votre état de santé.

Demandez aux soignants si vous souhaitez en bénéficier.



### 4. Espace de rééducation

Cet espace regroupe la salle d'**ergothérapie** et de **kinésithérapie** en un seul et même lieu.

Selon votre projet thérapeutique, des prises en charge adaptées vous seront proposées afin de maintenir vos capacités et/ou vos besoins de rééducation.

Des ateliers de groupe sur différents thèmes vous seront également proposés toutes les après-midi.



## Nos tenues de travail



**Tenue blanche avec ligne verte** : infirmier(ère)s et aides-soignant(e)s



**Tenue blanche avec ligne jaune** : secrétaires, brancardiers, assistantes logistiques



**Blouse blanche** : médecins, logopèdes, psychologues, assistantes sociales

**Tenue blanche** : étudiants



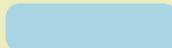
**Tenue blanche avec ligne bleue** : kinésithérapeutes, ergothérapeutes



**Tenue blanche avec ligne turquoise** : diététiciennes



**Tenue beige** : techniciennes de surface



**Tenue bleue** : bénévoles

## 5. Snoezelen

Afin de stimuler tous les sens, la pièce Snoezelen permet un accompagnement multi-sensoriel adapté aux personnes présentant une démence. Pour les autres, cela peut être une parenthèse à l'hospitalisation dans un espace privilégié qui vous offre à la fois un moment apaisant et stimulant pour une détente et une relaxation.



## 6. Un espace sécurisé

Le plateau gériatrique est un espace sécurisé dont les portes permettent l'accès au public uniquement entre 15h et 19h. Un système de bracelets est mis en place afin de permettre aux personnes désorientées de déambuler sans s'égarer.



# Présentation de l'équipe pluridisciplinaire

Vous trouverez au sein de nos unités de Gériatrie une équipe, qui travaille en interdisciplinarité afin que le patient soit pris en soin de manière globale.

## Celle-ci se compose des intervenants suivants

- Gériatres
- Médecins
- Infirmiers en chef
- Infirmiers
- Logopèdes
- Ergothérapeutes
- Kinésithérapeutes
- Aides-soignants
- Assistante sociale
- Psychologues
- Neuropsychologues
- Diététicienne



## Cette équipe permet

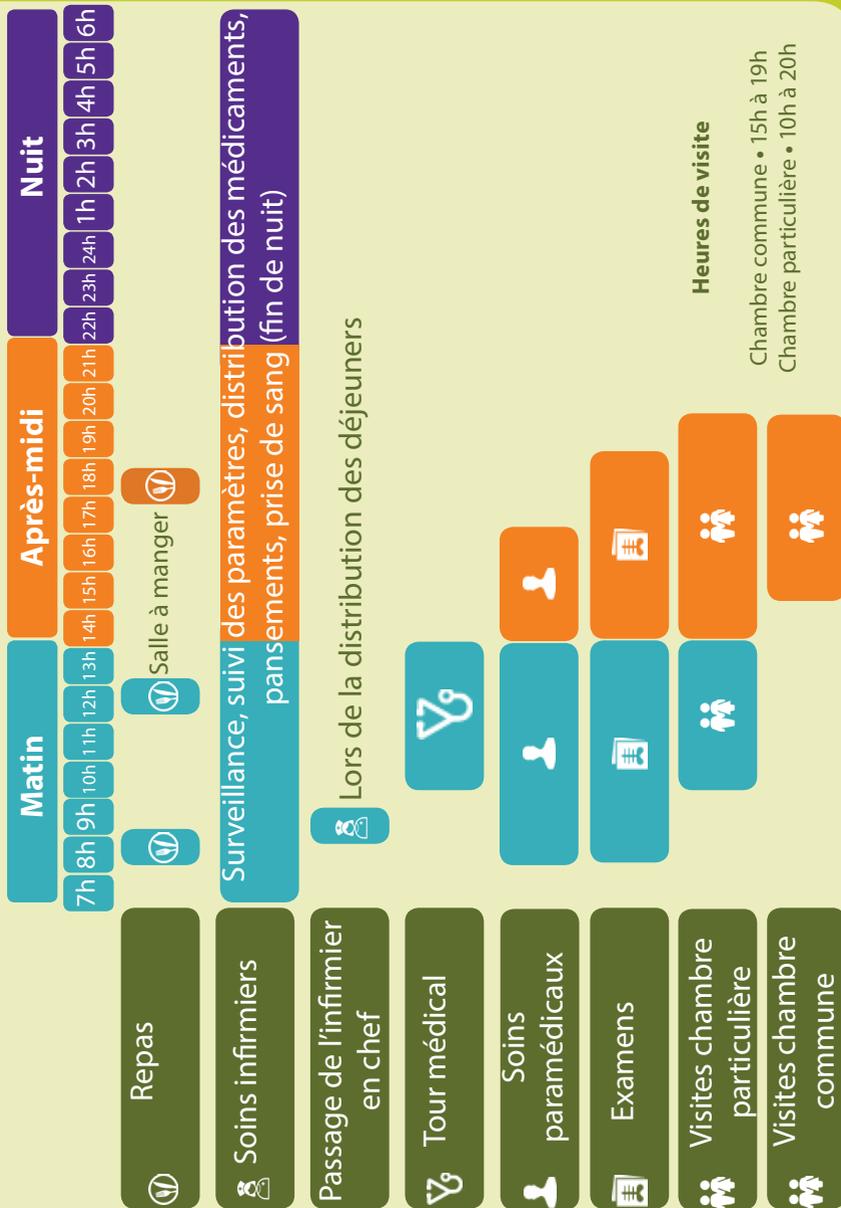
- De prendre en charge les pathologies aiguës et les syndromes gériatriques de manière globale et complète.
- De coordonner les interventions de chaque professionnel en vue d'évaluer, de restaurer, de maintenir votre autonomie et votre indépendance.
- D'assurer votre bien-être physique, psychique et social.
- De vous accompagner pour vos démarches futures dans votre projet de vie.
- De favoriser une éducation à la santé afin de vous permettre d'accéder à la plus grande autonomie possible.

Une réunion pluridisciplinaire est organisée chaque semaine au sein des unités de Gériatrie avec tous les intervenants. Cette réunion a pour but de réévaluer l'approche médicale et paramédicale autour de vos soins et/ou de déterminer la date et les conditions de sortie.

- En **Gériatrie 1**, la réunion se déroule le mardi matin.
- En **Gériatrie 2**, la réunion se déroule le jeudi matin.

# Le déroulement d'une journée type

## Déroulement de votre journée



## Communication et informations médicales

Nous demandons aux proches de désigner un interlocuteur privilégié afin de transmettre ultérieurement les informations aux différents membres de la famille.

Pour rappel, les informations médicales concernant votre proche ne peuvent être divulguées que si celui-ci a marqué son accord ou que son état de santé ne lui permet pas de prendre cette décision.

Si vous désirez des informations médicales, vous pouvez laisser vos coordonnées au secrétariat du service afin que le médecin vous rappelle durant le séjour de votre proche.

Veuillez respecter le personnel lorsqu'il prépare les médicaments, adressez-vous à l'infirmière lorsque celle-ci se rend dans la chambre de votre proche.

### Valves

Des informations générales vous sont communiquées via des valves présentes dans les couloirs des unités. Vous pouvez notamment y trouver les horaires des activités hebdomadaires, des conseils pour votre santé, les menus de la semaine, etc.

### Contact

Nous restons à votre disposition pour tous renseignements complémentaires aux numéros suivants :

Gériatrie 1	067 348 479
Gériatrie 2	067 348 730

### Votre avis compte !

Votre avis compte ! Pour cela, un questionnaire de satisfaction vous est remis la veille de votre sortie.

## Informations pratiques

### Téléphone

Si vous désirez passer des appels, veuillez en faire la demande à l'accueil. Tous les téléphones peuvent néanmoins recevoir les appels extérieurs.



### Linges

Le réapprovisionnement ainsi que le nettoyage du linge est à la charge de la famille ou des proches. Veillez à ce que votre proche ait en permanence suffisamment d'affaires de rechange ainsi qu'un nécessaire de toilette (essuies, gants de toilette, brosse à dents, rasoir,...). En cas de manque en cours d'hospitalisation, une fiche sera déposée sur la table de nuit de votre proche avec le matériel demandé.

### Gestion des médicaments

L'ensemble de la médication est gérée par le personnel infirmier du service. Aucun médicament personnel ne peut être stocké en chambre. Ceux-ci vous seront rendus lors de votre sortie.



## Les heures de visite

**De 15h à 19h00 pour les chambres communes**

**De 10h à 20h pour les chambres particulières**

**Les unités sont sécurisées avec une fermeture automatique des portes à 19h00.**



## Sortie

Votre date de sortie est programmée lors de la réunion pluridisciplinaire. Afin de préparer au mieux votre retour, vous et vos proches en serez informés dans les plus brefs délais. L'unité prend également contact avec les différentes maisons de repos si vous y êtes résident afin d'organiser au mieux votre sortie de l'hôpital.

Si votre état de santé nécessite un transport médicalisé, l'unité s'occupe de sa réservation. Vos papiers de sortie seront prêts, le jour de votre départ, au bureau infirmier.

Vous y trouverez :

- Une lettre de rapport de sortie pour le médecin traitant .
- Une lettre de rapport de sortie pour l'infirmière à domicile ou pour la maison de repos.
- Si nécessaire, une prescription pour l'infirmière à domicile et le kinésithérapeute.
- Les différents rendez-vous programmés.
- Le schéma de prise des médicaments.
- Les ordonnances.

**Votre médecin traitant est automatiquement prévenu de votre sortie et reçoit à la suite de votre hospitalisation un rapport de séjour.**

Nous vous remercions pour votre confiance.

*Toute l'équipe de Gériatrie*

