

IMPULSION 25

Notre engagement pour un avenir
durable et responsable

PLAN STRATÉGIQUE 2021-2025

CHR HAUTE
SENNE 



Sommaire

01	Ce qui nous définit, nous réunit et nous motive	4
02	Nos axes stratégiques	10
03	Nos trois engagements	12
04	Nos leviers d'impulsion	16
05	Plus qu'un plan, la suite de notre histoire	18
06	Nos réalisations à l'horizon 2025	24

01

CE QUI
NOUS DÉFINIT,
NOUS RÉUNIT ET
NOUS MOTIVE

NOTRE MISSION

Notre mission est d'offrir, en toute sécurité, des soins pluridisciplinaires et des services de qualité à toute la population de la région et d'assurer la continuité de ces soins.

Cette continuité se réalise notamment par le biais de collaborations externes.

Le CHR Haute Senne a également une mission pédagogique vis-à-vis des professionnels de la santé qui lui sont confiés, et vis-à-vis de la population en développant des actions de prévention.



NOS VALEURS

Quatre valeurs nous caractérisent et nous distinguent. Elles sont vécues par chacun d'entre nous, dans son métier.

♥ CONFIANCE

Se fier et croire en l'autre.

♥ RESPECT

Valeur positive qui permet de travailler tous ensemble dans un climat serein et harmonieux pour accomplir notre mission, dans une relation digne et courtoise avec tous nos contacts.

♥ HUMANISME

Privilégier la personne dans toutes nos pratiques professionnelles.

♥ RIGUEUR

Comprendre et appliquer les règles de bonne pratique en mettant à jour et en question son savoir.





NOTRE VISION À L'HORIZON 2025

Comme partenaire hospitalier de référence reconnu dans son bassin de vie, le CHR Haute Senne consolide son engagement dans une démarche de responsabilité sociétale et sa contribution au développement durable en lien avec ses parties prenantes.

Il conforte son modèle de soins de proximité et d'accessibilité coordonné en réseau pour offrir à sa population un service adapté aux évolutions de la société, à chaque étape de la vie et dans une relation co-responsable.

A l'horizon 2025, le CHR Haute Senne, laboratoire vivant d'innovations, confirme sa croissance et son avenir en renforçant ses réponses aux exigences de qualité et de sécurité des soins.

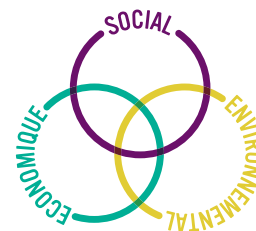
02

NOS AXES STRATÉGIQUES QUI TRADUISENT NOTRE VISION EN PERSPECTIVES



PARTENARIAT

Toute partie prenante du CHR Haute Senne dont les intérêts sont influencés par la réalisation de notre mission et avec laquelle nous faisons le choix de nous associer en tant que co-créateur d'une valeur ajoutée commune et partagée.



DÉVELOPPEMENT DURABLE

Un développement qui renforce les réussites du passé et qui répond de façon performante aux besoins du présent en garantissant la croissance et l'avenir du CHR Haute Senne.

03

NOS ENGAGEMENTS POUR UN AVENIR DURABLE ET RESPONSABLE



SYSTÈME MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ

Une démarche d'amélioration continue, guidée par une approche transversale, centrée sur la qualité, la sécurité et le bien-être, permettant de renforcer les exigences de qualité et de sécurité des soins.

A l'horizon 2025, et en continuité au plan stratégique Tous pour 2020, nous renforcerons notre Système Management de la Qualité et de la Sécurité, notre premier engagement du plan Impulsion 25.





ORGANISATION DE SOINS COORDONNÉE EN RÉSEAU

Une démarche continue de collaboration performante, résolument centrée sur le patient, offrant de multiples perspectives et un nouvel horizon dans les soins de santé.

A l'horizon 2025, et en continuité au plan stratégique Tous pour 2020, nous conforterons notre Organisation de Soins Coordonnée en Réseau, notre deuxième engagement du plan Impulsion 25.



DÉMARCHE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ENGAGÉE

Une démarche intégrée de développement durable, qui exprime la volonté du CHR Haute Senne et de ses parties prenantes de mettre leurs pratiques au service d'une meilleure santé tout en optimisant les impacts sociaux, économiques et environnementaux.

A l'horizon 2025, nous nous engagerons dans une démarche de responsabilité sociétale et contribuerons au développement durable avec nos parties prenantes, notre troisième engagement du plan Impulsion 25.

04

NOS LEVIERS D'IMPULSION POUR NOUS SOUTENIR DANS NOS ENGAGEMENTS

L'INNOVATION

Nous embrassons de nouveaux concepts et rénovons nos approches managériales, organisationnelles et méthodologiques par le déploiement et le pilotage agile d'espace favorable à la créativité audacieuse.

L'AMÉLIORATION CONTINUE

Nous sommes inscrits dans une démarche d'amélioration continue, de remises en question et de réflexion sur nos pratiques. Comme culture organisationnelle, coeur de notre ADN, l'amélioration continue renforce la coopération et l'implication de tous.

LA RESPONSABILISATION

Nous favorisons toute forme de dialogue et de concertation qui permettent à chaque interlocuteur d'exprimer ses attentes, de clarifier le périmètre des champs d'action respectifs et de respecter les engagements pris.

05

**PLUS QU'UN PLAN,
LA SUITE DE
NOTRE HISTOIRE**

NOTRE NOUVEAU PLAN STRATÉGIQUE

Impulsion 25 s'inspire de toutes nos réussites depuis 25 ans pour pérenniser nos bonnes pratiques et innover l'avenir à l'horizon 2025. C'est là que le terme « impulsion » trouve tout son sens, prendre appui sur une base solide pour aller de l'avant.

L'AFFAIRE DE TOUS POUR TOUS

Impulsion 25 est l'engagement qui permettra au CHR Haute Senne, partenaire hospitalier de référence, de confirmer son avenir de manière durable et responsable. Ce n'est pas une nouvelle histoire, c'est la suite de notre récit, le chapitre suivant de Tous pour 2020.



NOTRE ENGAGEMENT POUR UN AVENIR DURABLE ET RESPONSABLE

Sam, mascotte du plan Tous pour 2020, représentait les collaborateurs et les a guidés au travers de celui-ci. Aujourd'hui, il leur laisse sa place afin qu'ils puissent eux-mêmes guider leur nouveau plan stratégique.

Chaque collaborateur incarne ce plan, s'engage et s'implique dans la réussite de celui-ci.



PLAN STRATÉGIQUE 2021-2025



QUATRE VALEURS
UNE MISSION
& UNE VISION



traduite en perspectives par deux axes stratégiques

DÉVELOPPEMENT DURABLE ET PARTENAIRE

...2016 ...2025

**UNE VISION EN CONTINUITÉ
À TOUS POUR 2020**
pour renforcer et conforter
nos engagements



**UNE VISION PORTEUSE
D'UN NOUVEL ENGAGEMENT**
pour contribuer
au développement durable



**Système
Management
de la Qualité et
de la Sécurité**



**Organisation
de soins coordonnée
en réseau**



**Démarche
de Responsabilité
Sociétale Engagée**

INNOVATION - RESPONSABILISATION - AMÉLIORATION CONTINUE
Trois leviers d'impulsion pour nous soutenir dans nos engagements

06

NOS RÉALISATIONS À L'HORIZON 2025

CO-CONSTRUCTION DE NOS PROJETS

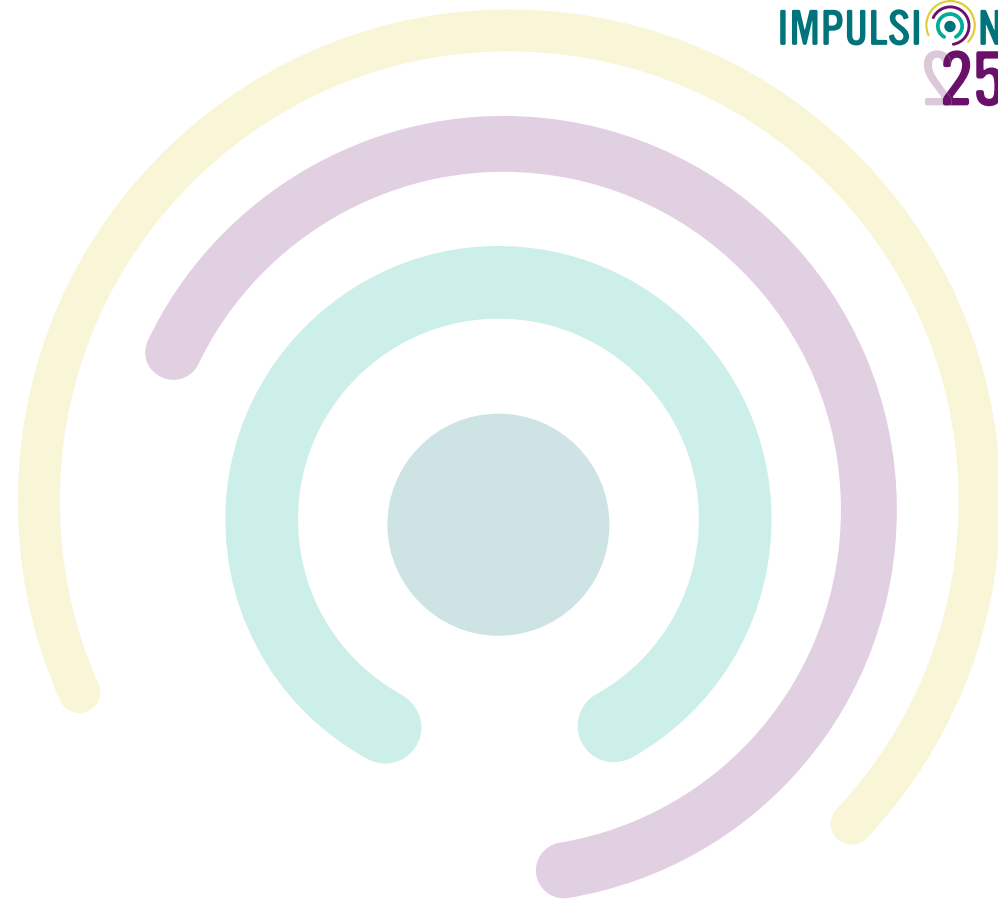
Impulsion 25 vous a présenté nos 3 engagements à l'horizon 2025. Pour chacun d'entre eux, ou pour plusieurs à la fois, de nouveaux projets verront le jour au fil des 4 prochaines années.

UN PROJET, UN AUTOCOLLANT

Sur les pages suivantes, et au lancement de chaque nouveau projet, vous recevrez un autocollant à apposer pour compléter votre brochure jusqu'en 2025.

VOTRE ACCÈS INÉDIT

Lors de la clôture du plan Impulsion 25 et de l'état des lieux des projets réalisés, chaque collaborateur sera invité à valider sa brochure complétée pour un accès surprise et inédit !



PLAN STRATÉGIQUE 2021-2025

