

Service des Soins Intensifs



**Informations destinées au patient
et à sa famille**

Madame, Mademoiselle, Monsieur,
Bonjour,

Un membre de votre famille est hospitalisé au sein de l'Olivier, l'unité des Soins Intensifs. Vous vous posez certainement un tas de questions. Afin de vous aider à vivre au mieux cette hospitalisation, nous vous proposons cette brochure.

L'Olivier

« Toi passant par là, pense à la force de l'olivier, capable de refaire l'arbre complet à partir d'une vieille souche, capable de vivre deux mille ans ».

Elixir floral, l'olivier soigne l'épuisement physique et psychique.

Ses propriétés sont nombreuses: vasodilatateur coronarien, hypotenseur, hypoglycémiant et fluidifiant sanguin.



Localisation

Le service des Soins Intensifs est situé au niveau -1 de l'hôpital, à côté du service des Urgences, du Bloc Opératoire et de la Radiologie. Vous y accédez par les ascenseurs généraux à partir du hall d'entrée. Il comprend 10 lits.

Raison d'un séjour en unité de Soins Intensifs

Le service des Soins Intensifs accueille les malades dont l'état nécessite une surveillance toute particulière et continue. C'est notamment le cas pour les patients ayant subi une lourde intervention chirurgicale.

Il n'est pas exceptionnel de séjourner aux Soins Intensifs. Notre service accueille environ 500 patients chaque année, la moitié pour surveillance après une intervention chirurgicale programmée (chirurgie thoracique, abdominale par exemple), l'autre moitié suite à une maladie ou un accident grave.

L'état de santé du patient peut varier, d'un jour à l'autre voire même d'heure en heure. N'hésitez pas à poser vos questions auprès du personnel de l'unité.

Encadrement du patient en Soins Intensifs

Soins Intensifs

Le personnel soignant :



Les patients sont pris en charge par une équipe spécialisée (médecins, infirmiers et infirmières qualifiés, kinésithérapeutes, personnel administratif et d'accueil, techniciens et personnel auxiliaire). Le personnel est actif 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, assurant une présence et une qualité continue des soins.



Le matériel :

Selon les nécessités, le patient est entouré de plusieurs appareils auxquels il est relié par des «tuyaux» (cathéters, sondes, drains).



Cet équipement, nécessaire à la surveillance et au traitement des malades est souvent impressionnant, son utilisation est la plus brève possible :

- Des électrodes collées sur la poitrine mesurent la fréquence cardiaque (pouls) et respiratoire, et détectent les anomalies du rythme du cœur.
- Un masque peut être appliqué sur le visage ou une sonde placée dans le nez, pour administrer de l'oxygène, ceci n'empêche pas le patient de communiquer verbalement.
- Si la respiration du patient doit être compensée par une ventilation artificielle, un tube peut être introduit par la bouche ou le nez dans la trachée et relié à un respirateur. Dans certaines circonstances, le tube peut être placé dans la trachée via une incision à la base du cou: il s'agit de la trachéotomie.

- Une ventilation mécanique peut parfois être administrée par un masque serré sur le nez et la bouche, pour éviter l'intubation. Dans ces trois cas le patient ne peut pas parler.
- Des drains permettent selon les besoins, l'évacuation d'air, de sang ou d'autres liquides à partir de cavités de l'organisme.



- Une sonde urinaire recueille les urines et permet de mesurer leur volume de manière continue.
- Une sonde gastrique introduite, via le nez ou la bouche, dans l'estomac permet, selon les cas, d'aspirer le contenu de l'estomac ou d'administrer une alimentation liquide.
- Des cathéters introduits dans une veine permettent d'administrer les perfusions, les médicaments et de mesurer certaines pressions.
- Les pompes et pousse-seringues électriques contrôlent avec précision la vitesse d'administration des perfusions intraveineuses, des médicaments et de l'alimentation.
- Un cathéter introduit dans une artère permet de mesurer la pression artérielle (tension) de manière continue et de faciliter les prises de sang.
- Un capteur placé sur un doigt ou parfois sur le lobe de l'oreille évalue l'oxygénation au travers de la peau.
- Si la fonction des reins est insuffisante, elle peut être remplacée par un appareil qui filtre le sang du patient («rein artificiel») soit de manière continue (hémodiltration) soit de manière intermittente (séances d'hémodialyse).



Les alarmes

Des systèmes de vigilance surveillent en permanence le patient, le respirateur et les pompes. Toute anomalie est immédiatement signalée par une alarme. Si une alarme se déclenche, elle est aussitôt analysée par le personnel soignant qui prend les mesures appropriées.



Le confort et la sécurité du malade

Le personnel soignant est attentif à prévenir ou à déceler toute douleur, de manière à la soulager par une installation correcte et un traitement antidouleur adéquat.

L'environnement d'un service de Soins Intensifs est un facteur de stress qui s'ajoute aux autres (ceux liés à la maladie, à la douleur).

De plus, la ventilation artificielle et les multiples appareillages empêchent le patient de bouger et de parler. Cet état de stress et d'inconfort peut l'amener à réagir de diverses manières : agressivité, agitation, rejet, angoisse, désorientation.

Ceci ne doit pas vous empêcher de lui rendre visite et de vous en approcher.

Il est possible de communiquer par les gestes, par la présence. Vous pouvez l'encourager, parfois le calmer. Connaissant bien votre proche, vous pouvez interpréter ses plaintes mieux que quiconque. N'hésitez pas à communiquer ces renseignements à l'équipe.

Le personnel soignant essaie, de son côté, de répondre à ses demandes, de lui donner des repères (la nuit, le jour, l'endroit où il est...).

Si l'état d'agitation du malade peut menacer sa santé, il est prévu de le protéger en installant des barreaux au bord du lit et éventuellement en lui attachant les mains. Pour améliorer le confort du patient, des médicaments calmants peuvent être administrés, provoquant la somnolence et même l'inconscience dans le but de minimiser sa souffrance, de réduire ses besoins en oxygène et de faciliter son adaptation à la ventilation artificielle.



Si votre proche est inconscient, n'hésitez pas à demander au personnel soignant quelle est la part due aux calmants.

Visites

L'importance de la surveillance accordée aux patients nous amène à limiter les visites à deux périodes:

- de 15h00 à 15h30
- de 18h00 à 19h00

Pour vous éviter de patienter dans les couloirs, une salle d'attente est mise à votre disposition à l'entrée du service.



Aux heures de visites, les équipes médicales et paramédicales sont à votre disposition pour vous informer.

Sauf cas particuliers, la visite d'enfants de moins de 15 ans n'est pas autorisée. Lors de votre première visite, veuillez vous assurer auprès du personnel soignant que les coordonnées de la famille proche et du médecin traitant figurent dans le dossier.

Le nombre de personnes présentes simultanément est limité à 2.

Il est indispensable de se laver les mains et de les frictionner à l'aide de la solution «

bleue » en entrant et en sortant de la salle d'attente.

Chez certains patients, la visite nécessite des précautions particulières d'hygiène indiquées et illustrées sur la porte de la chambre: port d'une blouse, d'un masque et/ou de gants. En cas de doute, n'hésitez pas à vous adresser à un(e) infirmier(e).

Par souci d'hygiène, il n'est pas autorisé d'apporter des fleurs ou des plantes. L'utilisation du GSM n'est pas autorisée dans le service.

Formalités administratives

Pour vous faciliter les démarches administratives, le secrétariat hospitalier est à votre disposition (de 8 h à 16 h 30) à l'entrée de l'hôpital. Vous pouvez également demander de l'aide à la secrétaire du service.





Informations pratiques

Au cours du séjour dans le service, le linge et le savon de toilette sont fournis.

Néanmoins, des objets personnels peuvent être apportés : peigne, brosse à cheveux, brosse à dents, dentifrice, pantoufles, nécessaire de rasage, eau de Cologne.

Pour les convictions philosophiques, vous pouvez faire appel à un représentant religieux ou bien à un conseiller laïc. Une feuille explicative est remise via le bureau d'admission.

Informations par téléphone

Pour assurer le secret médical, nous ne fournissons que de brefs renseignements par téléphone. Des renseignements plus détaillés seront fournis aux heures de visites aux plus proches.

Nous demandons aux grandes familles de limiter le nombre d'interlocuteurs pour faciliter l'organisation de notre travail. Certains proches peuvent se présenter comme interlocuteurs privilégiés et transmettre ultérieurement les informations aux autres membres de la famille.

Transfert vers un autre service

Dès que l'état du patient ne nécessite plus de soins intensifs, son transfert est organisé vers un autre service. Un rapport médical sera envoyé au médecin traitant concernant son séjour. Pour connaître les heures de visite des différents services, vous pouvez vous renseigner à l'accueil.

Merci de la confiance que vous nous accordez.

Accès et contact

CHR Haute Senne - Le Tilleriau
Chaussée de Braine 49
7060 Soignies
Téléphone général : 067 / 348 411



Service des Soins Intensifs (-1)

Téléphone : 067 / 348 420
Visites : de 15h00 à 15h30
et de 18h00 à 19h00

