

Le Goéland

**Unité de Soins Palliatifs
Brochure d'accueil**



Que sont les soins palliatifs ?

Les soins palliatifs s'adressent à toute personne atteinte d'une maladie grave et évolutive pour laquelle la médecine curative a atteint ses limites de traitement. Ils visent à améliorer la qualité de vie par le soulagement de tous les symptômes. Ils sont caractérisés par une approche globale de la personne, prenant en compte les dimensions physiques, psychologiques, sociales et spirituelles de la souffrance.



Qui sommes-nous ?

L'unité de soins palliatifs est située dans un cadre champêtre et dispose d'une infrastructure axée sur le confort. Nous y accueillons des patients atteints d'une maladie grave en phase avancée et dont l'état requiert des soins et un environnement adaptés.

Dans certains cas, l'équipe accueille des patients pour un temps limité :

- Contrôle des symptômes difficiles (douleur, troubles respiratoires, vomissements,...)
- Temps de répit à la famille.

Le Goéland est une unité hospitalière où la durée de séjour dépend des besoins individuels. Il ne s'agit pas d'une hospitalisation de longue durée. Toute admission nécessite un contact préalable entre le médecin traitant du domicile ou de l'hôpital et un des médecins de l'unité. Une visite de l'unité est possible sur rendez-vous.

L'environnement

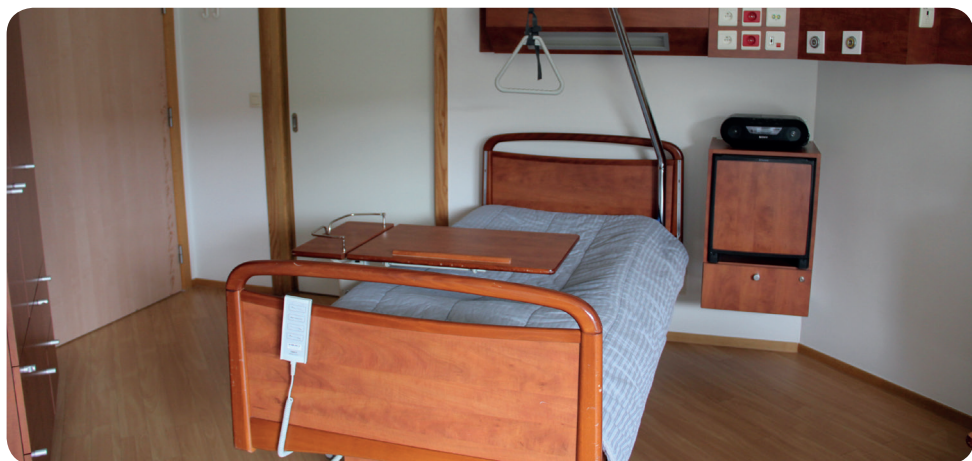
Nous offrons un environnement calme et accueillant loin de l'effervescence du milieu hospitalier permettant le repos et l'intimité de chacun ainsi que l'accueil de leurs proches.

Les chambres :

L'unité se compose de six chambres individuelles et de deux chambres doubles supplémentaires, permettant aux familles d'accompagner leur proche.

Nos chambres spacieuses, lumineuses et climatisées possèdent une terrasse donnant accès au jardin. Cela donne la possibilité, lorsque le temps le permet, de profiter du cadre extérieur même en restant alité.

Chaque chambre est équipée d'un cabinet de toilette, d'un frigo, d'une télévision d'un téléphone avec ligne directe, d'une connexion internet gratuite et d'un lecteur radio/cd.



Le service :

- Au sein du service se trouve une salle de bain adaptée, avec baignoire jacuzzi, et du matériel spécifique qui assurent le confort du bain.
- Le service met à la disposition du patient et de sa famille :
 - une salle à manger, permettant de se retrouver dans une ambiance familiale.
 - une cuisine équipée où il est possible de réchauffer ou préparer des petits plats.
 - un « espace salon » pour se retrouver en toute intimité

Quels services proposons-nous ?

- Des soins favorisant la meilleure qualité de vie possible pour le patient et ses proches, en soulageant la souffrance physique, psychique et spirituelle. Nous mettons tout en œuvre pour soutenir l'adaptation du patient à sa situation physique et émotionnelle, dans le respect de sa réalité.
- Un accompagnement et des informations claires adaptés à la demande du patient et à ce qu'il peut entendre de telle sorte qu'il puisse prendre des décisions libres et éclairées le concernant.
- Des interventions auprès du patient et de sa famille basées sur le respect de ses convictions, de ses choix et de son autonomie.



- Une collaboration avec les différents partenaires de la santé (médecin généraliste ou hospitalier, équipe mobile de soins palliatifs, infirmier de première ou de seconde ligne du domicile). Ils sont invités à rendre visite à leur patient au sein de notre unité et à dialoguer avec l'équipe. Lorsqu'un patient souhaite retourner chez lui, nous pouvons organiser avec lui le retour au domicile dans les meilleures conditions.

Notre équipe

Médecins

Les médecins se relayent pour assurer une présence quotidienne dans l'unité afin de favoriser un accueil et une prise en charge rapide. Ils veillent ainsi à l'adaptation quotidienne des traitements lorsque la situation l'exige. Ils mettent tout en œuvre pour soulager la douleur physique mais également morale du patient et ainsi améliorer sa qualité de vie. Ils jouent également un rôle important dans l'information et l'accompagnement du patient et de ses proches.

Infirmières et aides-soignantes

Infirmières et aides-soignantes travaillent ensemble pour assurer une prise en charge optimisée pour chaque patient. Les soins dispensés sont organisés quotidiennement afin de respecter au mieux le rythme de chacun. Chaque accompagnement est personnalisé.

Un kinésithérapeute

Le kinésithérapeute tiendra compte des désirs et des capacités du patient pour l'aider à maintenir la meilleure autonomie possible tant dans ses déplacements que pour les gestes de la vie quotidienne. Les traitements et les mobilisations permettront au patient de se réapproprier son corps, tout en amenant détente et soulagement des douleurs.

Une assistante sociale

Présente chaque jour dans l'unité, l'assistante sociale accompagne les patients et leurs proches dans toutes les démarches administratives inhérentes au séjour au sein de notre unité.

Une psychologue

La psychologue est présente dans l'unité chaque semaine. Elle se tient à la disposition des patients et de leur famille sur rendez-vous, à prendre auprès de l'équipe soignante.

Une équipe de volontaires

Des volontaires sont disponibles pour le patient et ses proches. Ils peuvent proposer de la lecture, de la musique, une promenade ou simplement un moment de rencontre ou de discussion.

La famille

L'équipe accorde beaucoup d'importance à l'accueil et au soutien des proches. Notre souhait est d'intégrer les familles à la vie de l'unité afin qu'elles puissent accompagner leur proche dans les meilleures conditions.

S'il le souhaite, un membre de la famille peut passer la nuit au chevet du patient.

Les enfants sont les bienvenus et un espace de jeu leur est réservé.

Les visites sont libres mais selon la demande ou l'état du patient, le médecin pourra fixer des heures ou des durées bien définies de visite.

L'accompagnement spirituel

L'unité offre la possibilité d'un accompagnement spirituel dans le respect des convictions religieuses et philosophiques de chacun.

L'unité dispose d'une équipe d'aumônerie. Néanmoins, si le patient en éprouve le besoin, il peut faire appel au ministre du culte de son choix.

Une chapelle est située non loin de l'unité et la messe y est célébrée chaque jour.

Un local est mis à disposition au sein de l'unité pour toute célébration religieuse.



Informations utiles

- L'unité dispose d'un parking avec accès aisé aux personnes à mobilité réduite.
- **Le repas est servi en chambre ou dans la salle à manger selon le souhait du patient. Il lui est loisible de le prendre en compagnie d'un proche.**
- Chaque chambre est équipée d'un téléphone avec ligne directe. Seules les communications seront facturées.
- Le patient peut porter des vêtements faciles et confortables. Le port des habits de nuits en permanence n'est pas requis.
- Les visiteurs peuvent amener un animal de compagnie, s'ils en prennent la responsabilité.
- Il est possible de bénéficier des services d'une pédicure ou d'une coiffeuse (tarifs disponibles auprès de l'équipe infirmière).

Le self-service

Il propose tous les jours des repas chauds, salades et sandwiches jusqu'à 13h30. Attention : en semaine, la réservation se fait avant 10h00. Le week-end, il faut réserver la veille, et seuls les repas chauds sont disponibles.

Pour se désaltérer ou déguster une viennoiserie, le self est ouvert en semaine de 11h00 à 16h45, le samedi de 11h00 à 17h00 et le dimanche de 11h à 18h00.

Le magasin est ouvert

- l'avant-midi : du lundi au samedi de 10h00 à 11h00 et le dimanche de 9h30 à 10h30 ;
- l'après-midi : du lundi au vendredi de 14h00 à 17h00 et le samedi et dimanche de 14h45 à 17h00.

Accès et contact

Unité de Soins Palliatifs - Le Goéland

Grand Chemin 61

7063 Neufvilles

Téléphone général : 067 / 285 085

Vous avez des questions ? Contactez-nous !



Quelques numéros utiles :

Médecin chef de service :	067/285 084
Bureau infirmier :	067/285 085
Infirmière en chef	067/285 082
Fax :	067/285 083
Service social :	067/348 373
Accueil de la maison Marie Immaculée (pour réserver les repas des visiteurs) :	067/283 111

CHR Haute Senne - Le Tilleriau

Chaussée de Braine 49

7060 Soignies

Téléphone général : 067 / 348 411

Site Internet : www.chrhautesenne.be