

# *Bienvenue*

Brochure d'accueil  
Services de Réadaptation

En route vers l'autonomie



## Edito

### En route vers l'autonomie

Bienvenue dans le service de Réadaptation. Après votre admission, l'équipe pluridisciplinaire s'organise autour de votre projet de vie (maximum 72h après votre admission).

Un programme thérapeutique personnalisé dont l'objectif est de redévelopper votre indépendance et votre autonomie est mis en place avec vous. Le but à atteindre est d'assurer un retour aux activités pratiquées avant votre hospitalisation. En fonction de votre situation, une adaptation technique vous sera proposée.

### Réadaptation 1

L'unité de réadaptation I est située au premier étage et est représentée par le chêne. Celui-ci symbolise la force, le courage et la virilité. Il permet de faire face en gardant espoir et en encourageant à l'effort.

067 348 320



### Réadaptation 2

L'unité de réadaptation II est située au second étage. Elle est représentée par l'églantier, rosier sauvage, qui symbolise l'affection. La teneur en vitamines de ses fruits en fait un fortifiant dans la convalescence, les maladies infectieuses et les états anémiques. Ses jeunes pousses stimulent le système immunitaire et agissent en cas d'inflammation.

067 348 720



## La réadaptation: de quoi s'agit-il?

Le service de Réadaptation accueille des patients nécessitant une réadaptation pluridisciplinaire soutenue (avant un retour à domicile).

Le but du séjour est de vous amener à une autonomie sur les plans physiques, psychiques et sociaux, et ainsi de vous permettre une récupération optimale dans les meilleures conditions.

La réadaptation peut s'inscrire tant à la suite d'une hospitalisation médicale (troubles cardiaques, pneumologiques, neurologiques,...), qu'à la suite d'une intervention chirurgicale (orthopédique, vasculaire,...), qu'après une dégradation de l'autonomie à domicile (envoi par le médecin traitant).

Votre séjour en réadaptation est considéré comme une hospitalisation et répond donc aux mêmes critères de remboursement de la mutuelle qu'une hospitalisation classique. Nous pouvons également accueillir des patients pour les séjours oncologiques et/ou palliatifs.

## Le site Saint Vincent : un cadre adapté pour une réadaptation optimale

Le site de Saint Vincent est un lieu adapté pour une réadaptation optimale. En effet, les deux unités sont entièrement équipées et modernisées pour vous accueillir et organiser votre séjour dans des conditions les plus favorables.

### Site Saint Vincent

Boulevard Roosevelt 17  
7060 Soignies

067 348 412

Le site Saint Vincent dispose  
d'un parking payant  
facilement accessible.



### Chaque unité est équipée :

- d'une salle de kinésithérapie,
- d'une salle d'ergothérapie,
- d'une salle de séjour pour les repas de midi et/ou l'organisation d'un atelier thérapeutique,
- d'une salle de bain médicalisée.

### Chaque chambre est équipée :

- d'un ou deux lits électriques,
- d'une douche,
- d'une télévision,
- d'un téléphone (code d'accès à demander à l'accueil),
- d'un accès Wifi (code d'accès à demander à l'accueil),
- d'un frigo,
- de rails avec système de délestage permettant votre mobilisation si cela est nécessaire.

Certaines chambres disposent d'un sas pour les isolements.

Un lit d'accompagnant peut être mis à disposition de la famille lorsque la situation le nécessite.

Dès votre arrivée, l'équipe pluridisciplinaire est attentive à vos besoins et adaptera si nécessaire votre environnement.



### Les heures de visite

De 15h à 19h pour les  
chambres communes

De 10h à 19h pour les  
chambres particulières

Le site est sécurisé avec une  
fermeture automatique des  
portes à 19h30.

## Dispositions spécifiques au site Saint Vincent

### Si vous êtes admis suite à un séjour dans une autre institution hospitalière :

- Descendez à l'accueil (situé au rez-de-chaussée), muni de votre carte d'identité et/ou carte d'assurance pour réaliser les formalités administratives.
- Si vous souhaitez un code pour le téléphone ou pour le Wifi, il vous sera remis.

### Dès votre admission dans l'une des unités de Réadaptation :

- Remettez les documents utiles pour l'équipe pluridisciplinaire (lettre d'hospitalisation, résultats d'examen, schéma de prise des médicaments, documents d'assurance, ...) à la personne qui vous accueille.
- Confiez vos médicaments personnels à l'infirmier qui les rangera dans une armoire sécurisée. Ils vous seront remis lors de votre sortie.
- Limitez vos effets personnels et objets de valeur.

Au rez-de-chaussée, un distributeur de boissons et de friandises est mis à votre disposition. Un espace vert situé sur le parking vous permet, si vous le souhaitez, de partager un moment de détente avec vos proches à l'extérieur.

## Votre programme thérapeutique : adapté, individualisé et planifié

Selon votre prise en charge, l'équipe vous accompagne tout au long de votre réadaptation. L'équipe se compose de médecins, infirmiers, aides-soignants, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, logopèdes, psychologues, assistants sociaux et diététiciennes. Chacun veille à travailler en pluridisciplinarité, c'est-à-dire en interaction avec les autres intervenants afin de vous prodiguer des soins de qualité, efficaces et coordonnés.

Nous mettons tout en œuvre pour que les mots « écoute, bien-être, respect, confiance et dialogue », nos valeurs, témoignent de notre engagement et de notre volonté à vous apporter un séjour de qualité répondant à vos besoins.

De façon hebdomadaire, une réunion pluridisciplinaire est organisée afin de suivre vos objectifs en lien avec votre projet thérapeutique et d'évaluer les stratégies mises en place. Un agenda individualisé, reprenant vos activités et leurs horaires, est affiché dans votre chambre. L'objectif est de vous rendre acteur de votre séjour dans une structure et organisation définies.

Les rendez-vous sur les autres sites du CHR Haute Senne sont organisés en interne en collaboration avec le service des ambulances. Si vous souhaitez vous rendre en consultation en dehors de notre centre hospitalier, les frais de transport sont à votre charge.

## Présentation de l'équipe pluridisciplinaire



### L'équipe médicale

L'équipe médicale, composée de médecins résidents et d'un médecin chef, assure la prise en charge au quotidien. Le médecin assure également le suivi vers le médecin spécialiste et votre médecin traitant.



### L'équipe infirmière et soignante

L'équipe infirmière et soignante est à vos côtés pour vous aider à trouver votre autonomie, partielle ou totale, en particulier dans les activités de la vie quotidienne.



### L'équipe des kinésithérapeutes

Dynamique et spécialisée, une équipe de kinésithérapeutes vous offre des prises en charge adaptées aux objectifs thérapeutiques de votre séjour.

- Les prises en charge individuelles sont assurées par des kinésithérapeutes qui privilégient le travail fonctionnel, c'est-à-dire un travail où il vous sera demandé d'être actif, selon vos possibilités et les objectifs de votre séjour.
- Les séances ont lieu soit le matin entre 8h30 et 12h, soit l'après-midi entre 13h et 17h du lundi au vendredi.
- En complément de vos prises en charge individuelles, selon votre programme thérapeutique, il peut vous être proposé de participer à des séances en groupe à raison de 3 fois par semaine le lundi, mercredi et vendredi entre 13h et 14h.
- Si vous disposez d'un déambulateur personnel, chaise roulante, d'une béquille, d'une canne ou de toute aide à votre domicile, emportez-le(s) durant votre séjour. Nous pourrions adapter votre prise en charge pour vous réhabituer aux aides que vous aurez lors de votre retour, ou que vous aviez déjà.
- Le week-end, la priorité est donnée au repos, à la récupération, mais aussi à l'application pratique des apprentissages réalisés en semaine. La coordination des prises en charge avec l'équipe infirmière permet le suivi de plusieurs de ces apprentissages. Un kinésithérapeute est toutefois présent chaque samedi et dimanche matin pour assurer des ventilations respiratoires indiquées médicalement ou assurer la mobilité de patients dans l'impossibilité de la faire activement.

### Votre tenue

**Lors de vos séances de kinésithérapie, il est préférable de porter des vêtements amples et des chaussures fermées. Si vous portez des lunettes et/ou des appareils auditifs, il est nécessaire de vous en munir.**



### **L'équipe des ergothérapeutes**

L'ergothérapeute vous propose des prises en charge dont l'objectif est de retrouver votre autonomie et votre indépendance dans les gestes, les habitudes de vie que vous pouviez avoir au quotidien.

Dans certains cas, une aide technique ou des conseils vous seront proposés pour vos repas, vos déplacements, vos activités quotidiennes afin de pouvoir les retrouver lors de votre retour.

Les prises en charge sont organisées chaque matin dès 8h00.

L'après-midi, d'autres prises en charge vous sont proposées, toujours en lien avec les objectifs de votre projet thérapeutique;



### **Le psychologue**

Le psychologue est à votre disposition ainsi que pour vos proches afin de vous soutenir dans les moments difficiles durant votre hospitalisation.

### **L'assistante sociale**

L'assistante sociale présente sur le site, assure la continuité des soins en vue de votre sortie, elle est à votre écoute pour vos besoins.

### **Autres intervenants**

Enfin, d'autres intervenants complètent l'équipe pluridisciplinaire tels que les diététiciens, les logopèdes, l'équipe mobile de soins continus, et également des services externes comme la coiffeuse, la pédicure et le bandagiste.

## **Pour votre confort**

Le service dispose d'une salle de séjour dans laquelle les repas du midi sont organisés. Selon votre état de santé, il vous sera proposé d'y participer. Vous pourrez également y partager un moment en famille avec l'autorisation préalable de l'équipe soignante.

Si votre état de santé le permet, il vous sera également proposé durant votre séjour de bénéficier d'un bain relaxant dans la salle de bain médicalisée.



## Communication et information

Pour assurer le secret médical, nous ne vous fournissons que de brefs renseignements par téléphone. Des renseignements plus détaillés peuvent être fournis pendant les heures de visite aux proches. Nous demandons aux grandes familles de limiter le nombre d'interlocuteurs pour faciliter l'organisation de notre travail.

Certains proches peuvent se présenter comme interlocuteurs privilégiés et transmettre ultérieurement les informations aux membres de la famille. Il est également possible de rencontrer le médecin ou tout autre personne de l'équipe pluridisciplinaire sur rendez-vous.



## Sortie

Votre date de sortie est programmée lors de la réunion pluridisciplinaire. Afin de préparer au mieux votre retour, vous en serez informés dans les plus brefs délais.

**Vos papiers de sortie sont prêts le jour de votre sortie au bureau infirmier.**

**Vous y trouverez :**

- Une lettre de rapport de sortie pour votre médecin traitant,
- Si nécessaire, une prescription pour l'infirmière et le kinésithérapeute,
- Les différents rendez-vous programmés,
- Le schéma de prise des médicaments,
- Les ordonnances.

Votre prise en charge rééducative de kinésithérapie peut se poursuivre soit à votre domicile, soit en ambulatoire sur le site Tilleriau. Renseignez-vous auprès de l'équipe kinésithérapeutiques.

**Votre médecin traitant est automatiquement prévenu de votre sortie et recevra à la suite de votre hospitalisation un rapport de séjour.**

Nous vous souhaitons un bon retour et vous remercions pour votre confiance. Toute l'équipe de réadaptation

### Contact

Nous restons à votre disposition pour tous renseignements complémentaires aux numéros suivants :

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| 1 <sup>e</sup> étage | 067 348 320 |
| 2 <sup>e</sup> étage | 067 348 720 |

### Votre avis compte !

Votre avis compte ! Pour cela, le questionnaire de satisfaction vous est remis la veille de votre sortie.