

ENQUÊTE DE SATISFACTION

HOSPITALISATION CLASSIQUE

*Patients, accompagnants,
Nous vous avons entendus !*



Nos résultats 2022 :

Satisfaction globale 89 %

Recommandation du service 99 %

Ressenti sortie au bon moment 90 %

Fidélité 87 %

Confiance dans l'hôpital 90 %

**Information claire sur les soins,
traitements et accompagnement
de la sortie 81 %**

Notre plan d'actions :

- **Création d'une charte des droits et des devoirs du patient du CHR Haute Senne afin de vous informer sur le cadre proposé dans notre institution**
- **Déploiement et évaluation du projet bilan comparatif des médicaments, afin de vous accompagner de manière optimale dans la gestion de votre traitement pendant votre hospitalisation jusqu'à votre retour au domicile en collaboration avec les pharmaciens de ville**

Accompagnez-nous dans
l'amélioration de nos pratiques :

REPONDEZ A L'ENQUÊTE !

(Renseignez-vous auprès de l'équipe)



ENQUÊTE DE SATISFACTION HÔPITAUX DE JOUR



*Patients, accompagnants,
Nous vous avons entendus !*

Nos résultats 2022 :

Satisfaction globale **93 %**

**Bienveillance - Patience - Courtoisie
des professionnels** **99 %**

Ressenti sortie au bon moment **97 %**

Informations-explications données **82 %**

Respect des convictions **96 %**

Identification des professionnels **81 %**

Notre plan d'actions :

- Travail d'équipe sur l'information donnée au patient en amont de son arrivée et sur la préparation nécessaire
- Travail d'équipe sur l'information donnée à la sortie pour accompagner au mieux les patients dans cette hospitalisation ambulatoire
- Travail sur l'identification systématique des professionnels à l'entrée en chambre pour une meilleure orientation du patient

Accompagnez-nous dans
l'amélioration de nos pratiques :

REPONDEZ A L'ENQUÊTE !

(Renseignez-vous auprès de l'équipe)



ENQUÊTE DE SATISFACTION MATERNITÉ



*Patients, accompagnants,
Nous vous avons entendus !*

Nos résultats 2022 :

Satisfaction globale **94 %**

Réactivité du personnel soignant **94 %**

Respect maman / bébé lors des visites **92 %**

Brochure de maternité **87 %**

Repos possible quand souhaité **88 %**

Notre plan d'actions :

- Révision de la brochure d'accueil de la patiente en maternité
- Réflexion d'équipe sur le respect d'un moment de détente pour la maman dans l'organisation des soins

Accompagnez-nous dans
l'amélioration de nos pratiques :

REPONDEZ A L'ENQUÊTE !

(Renseignez-vous auprès de l'équipe)

