

Soignies, le 18 juillet 2023

## Communiqué de presse

### Le CHR Haute Senne décroche le Platine



*Le CHR Haute Senne est le 1<sup>er</sup> hôpital de la région de Mons-Borinage et de la région du Centre à être accrédité au niveau Platine par Agrément Canada. Une reconnaissance de l'excellence des soins prodigués.*

L'Accréditation Platine est le résultat d'un processus rigoureux d'évaluation et de vérification mené par des visiteurs-experts de l'organisme Agrément Canada. Il reconnaît les établissements de santé qui répondent aux **normes les plus élevées** en matière de **sécurité**, de **qualité des soins**, de **gestion des risques** et de **satisfaction des patients**.

**Passant du niveau Or au niveau Platine**, le CHR Haute Senne atteint avec brio son deuxième<sup>1</sup> objectif stratégique et démontre son engagement à fournir des **soins de qualité supérieure** dans un environnement sûr et propice à la guérison. Ce prestigieux résultat renforce également la confiance des patients et de leurs familles dans les services offerts par notre établissement.

#### Un investissement personnel et collectif

Au total, les 7 auditeurs de l'organisme Agrément Canada ont visité 4 sites, évalué 2463 critères et 80 P.O.R (Pratiques Organisationnelles Requises). L'exercice était intense et le prestigieux résultat obtenu **démontre et confirme une culture de la qualité et de la sécurité ancrée** dans nos pratiques professionnelles.

Le CHR Haute Senne tient à mettre en avant **l'investissement exceptionnel de ses collaborateurs** dans l'obtention de cette Accréditation. Nos équipes dévouées travaillent sans relâche pour offrir des soins de première classe et pour améliorer continuellement nos pratiques médicales. Leur **expertise**, leur **engagement** et leur **dévouement** ont été déterminants pour atteindre **ce niveau d'excellence**. La transition de l'Accréditation niveau Or vers le niveau Platine est le fruit de l'investissement personnel et collectif de nos collaborateurs.

<sup>1</sup> Le premier étant l'obtention du label RSE au premier trimestre 2023.

## La route de l'excellence continue

L'Accréditation niveau Platine est une étape importante, mais nous devons continuer à nous surpasser. Nous maintiendrons nos normes élevées, nous continuerons à innover et à chercher des moyens d'améliorer constamment la qualité des soins que nous offrons. **L'amélioration continue** reste notre **priorité**, nous continuerons à faire grandir notre hôpital et à surpasser les limites pour le bien-être des patients !

### Contact presse :

Service Communication  
[communication@chrhautesenne.be](mailto:communication@chrhautesenne.be)  
067/34.85.25 et 067/34.87.25