

Centre Hospitalier Régional de la Haute Senne Communication • Donatienne Poulaert •

Tél.: 067.34.83.70

communication@chrhautesenne.be

Soignies, le 18 juillet 2023

Communiqué de presse

Le CHR Haute Senne décroche le Platine



Le CHR Haute Senne est le 1er hôpital de la région de Mons-Borinage et de la région du Centre à être accrédité au niveau Platine par Agrément Canada. Une reconnaissance de l'excellence des soins prodigués.

L'Accréditation Platine est le résultat d'un processus rigoureux d'évaluation et de vérification mené par des visiteurs-experts de l'organisme Agrément Canada. Il reconnaît les établissements de santé qui répondent aux normes les plus élevées en matière de sécurité, de qualité des soins, de gestion des risques et de satisfaction des patients.

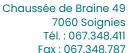
Passant du niveau Or au niveau Platine, le CHR Haute Senne atteint avec brio son deuxième¹ objectif stratégique et démontre son engagement à fournir des soins de qualité supérieure dans un environnement sûr et propice à la guérison. Ce prestigieux résultat renforce également la confiance des patients et de leurs familles dans les services offerts par notre établissement.

Un investissement personnel et collectif

Au total, les 7 auditeurs de l'organisme Agrément Canada ont visité 4 sites, évalué 2463 critères et 80 P.O.R (Pratiques Organisationnelles Requises). L'exercice était intense et le prestigieux résultat obtenu démontre et confirme une culture de la qualité et de la sécurité ancrée dans nos pratiques professionnelles.

Le CHR Haute Senne tient à mettre en avant l'investissement exceptionnel de ses collaborateurs dans l'obtention de cette Accréditation. Nos équipes dévouées travaillent sans relâche pour offrir des soins de première classe et pour améliorer continuellement nos pratiques médicales. Leur expertise, leur engagement et leur dévouement ont été déterminants pour atteindre ce niveau d'excellence. La transition de l'Accréditation niveau Or vers le niveau Platine est le fruit de l'investissement personnel et collectif de nos collaborateurs.

¹ Le premier étant l'obtention du label RSE au premier trimestre 2023.











La route de l'excellence continue

L'Accréditation niveau Platine est une étape importante, mais nous devons continuer à nous surpasser. Nous maintiendrons nos normes élevées, nous continuerons à innover et à chercher des moyens d'améliorer constamment la qualité des soins que nous offrons. **L'amélioration continue** reste notre **priorité**, nous continuerons à faire grandir notre hôpital et à surpasser les limites pour le bien-être des patients!

Contact presse:

Service Communication communication@chrhautesenne.be 067/34.85.25 et 067/34.87.25